



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลรังนก (สำนักปลัด) โทร. ๐-๕๖๙๐-๐๖๗๖

ที่ พจ๗๔๙๐๑/ วันที่ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรังนก อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลรังนก

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลรังนก ได้ดำเนินการจัดจ้างสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เป็นสถาบันในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรังนก อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรังนกทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งมอบรายงานผลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรังนก อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เล่ม พร้อมแผ่นซีดี จำนวน ๕ แผ่น บันทึกข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนตำบลรังนก ทราบถึงผลการสำรวจความพึงพอใจ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๗๑ %

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กอง ทราบถึงผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรังนกประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และประกาศให้ประชาชนรับทราบผลการประเมินฯ ดังกล่าว (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)




(นางสาวนุชนารถ บุญผ่อง)
พนักงานจ้างเหมา

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรังนก..... 



(นางปรารธนา ดวงแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังนก..... 



(นางบังอร บุญผ่อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังนก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนก.....



(นายธีรพงศ์ เพ็ชรพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังนก

- ทราบ



(นางปรารถนา ดวงแก้ว)

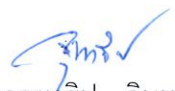
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางวนัชภรณ์ พิรุฬห์พัชร์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง



(นางสาวจุฑาธิป อินทร์ชื่น)

ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ



(นายศุภเทพ ศรีสังข์)

ผู้อำนวยการกองเกษตร



(นางสาวสุรดา จำปาศรี)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ



(นายคมชาญ เดชสนธิ)

ผู้อำนวยการกองช่าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก
อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก และขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๔๐ คน การรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๑ ประกอบด้วย

๑. งานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (โครงการโรงเรียนเกษตรยั่งยืน หลักสูตรเทคนิค ทำนาลดต้นทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๔
๒. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (โครงการบำบัดน้ำเสียในชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๓
๓. งานด้านส่งเสริมอาชีพ (โครงการส่งเสริมอาชีพในชุมชน ฝึกอบรมทักษะอาชีพระยะสั้น) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๓๑
๔. งานด้านรักษาความปลอดภัย (โครงการป้องกันและแก้ปัญหาอุบัติเหตุ จราจร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๔.๘๕

ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธีรพงศ์ เพ็ชรพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรั้งนก